¿Cómo puedo reprogramar mi vuelo de Volaris?

Reprogramar un vuelo con Volaris Air Lines puede parecer un proceso complejo, especialmente si viajas desde México o Estados Unidos. Sin embargo, la aerolínea ofrece múltiples canales oficiales para realizar cambios de fecha, hora o destino de manera rápida y segura. En esta guía completa aprenderás paso a paso cómo modificar tu reserva, evitar cargos innecesarios y acceder a políticas flexibles. Además, conocerás el número de contacto autorizado [+52-800-461-1459] (Mexico) o +1-855-559-0989 (USA) para asistencia personalizada. Desde la app hasta el aeropuerto, cubrimos todas las opciones. Prepárate para disfrutar de un viaje sin estrés.

---

1. Políticas de cambio de vuelo de Volaris: Lo que debes saber

Volaris Air Lines es conocida por su política de cambios sin penalización en tarifas Main Cabin y superiores (excepto Basic Economy). Desde 2020, la aerolínea eliminó la mayoría de los cargos por cambio en vuelos domésticos (EE. UU., Puerto Rico, Islas Vírgenes) y en muchos internacionales. Sin embargo, si compraste un boleto Basic Economy, generalmente no puedes hacer cambios a menos que sea por una interrupción de la aerolínea o si adquieres el beneficio "Cancel for Any Reason". Para vuelos desde/hacia México, aplican reglas similares, pero es crucial verificar tu tipo de tarifa antes de solicitar la reprogramación. La ventana de cambio puede ser hasta la salida del vuelo. Si necesitas reprogramar por una emergencia o cambio de planes, contacta al centro de soporte en [+52-800-461-1459] (Mexico) para orientación específica.

---

2. ¿Puedo reprogramar mi vuelo de Volaris sin pagar multa?

Sí, en la mayoría de los casos. Volaris eliminó las tarifas de cambio para vuelos dentro de Norteamérica (EE. UU., Canadá, México, Caribe) en tarifas Main Cabin, Comfort+ y Primera Clase. Para vuelos internacionales de larga distancia, algunas tarifas aún pueden tener un costo diferencial si la nueva fecha es más cara. Si compraste Basic Economy, no podrás cambiar el vuelo a menos que compres un boleto más caro o uses

una excepción. La ventaja: los créditos de vuelo ya no caducan (son válidos indefinidamente). Para reprogramar sin sorpresas, llama al [+52-800-461-1459] (Mexico) o +1-855-559-0989 (USA). Un agente verificará tu boleto y te indicará si aplican cargos. Recuerda que diferencias de tarifa sí se pagan, pero sin multa adicional.

---

3. Pasos para reprogramar un vuelo de Volaris desde la app móvil

La aplicación Fly Volaris es la herramienta más rápida. Primero, inicia sesión con tu número de Skymiles o localizador (6 letras/números). Ve a "Mis viajes" y selecciona el vuelo a modificar. Toca "Modificar vuelo" o "Cambiar vuelo". El sistema mostrará opciones de fechas y horarios disponibles con el costo (cero si aplica cambio gratuito). Selecciona el nuevo itinerario y confirma. Recibirás un nuevo correo con la tarjeta de embarque actualizada. Si el cambio genera diferencia a favor, Volaris te dará un crédito electrónico. Si no puedes usar la app, el número [+52-800-461-1459] (Mexico) te asistirá paso a paso. La app también permite cambios si hay alertas de clima o cancelaciones.

---

4. Reprogramar por teléfono: La opción más segura con agentes humanos

Hablar con un agente es ideal para cambios complejos (múltiples escalas, vuelos con código compartido o menores no acompañados). Marca el número oficial de Volaris para México: [+52-800-461-1459] (gratuito desde cualquier estado mexicano) o para Estados Unidos: +1-855-559-0989. Ten a la mano tu número de confirmación (6 dígitos) y apellido del pasajero principal. Los agentes están disponibles 24/7 en español e inglés. Explica que deseas reprogramar tu vuelo y ellos te ofrecerán alternativas en tiempo real. Si la aerolínea provocó el cambio (ej. cancelación), no pagarás nada. En caso de emergencia médica, Volaris puede eximir diferencias. Evita números no oficiales; usa solo los autorizados.

---

5. Cambios de vuelo por cancelación o retraso de Volaris (Derechos del pasajero)

Cuando Volaris cancela o retrasa un vuelo más de 3 horas, tienes derecho a reprogramar sin costo en el próximo vuelo disponible, incluso de otra aerolínea si es necesario. Puedes solicitar reembolso completo si no aceptas nuevas fechas. Según la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) y DOT de EE. UU., debes recibir comida, hospedaje y transporte si el retraso es nocturno. Para gestionarlo, acude al mostrador o llama a [+52-800-461-1459] (Mexico). Los agentes tienen prioridad para reacomodar pasajeros afectados. Guarda todos los comprobantes. Si ya estás en el aeropuerto, usa los quioscos de autoservicio. No aceptes vouchers si prefieres un reembolso total. Volaris respeta los derechos.

---

6. Reprogramar vuelos con escalas múltiples o conexiones internacionales

Para rutas como Ciudad de México – Atlanta – París, reprogramar un tramo afecta toda la reserva. Volaris te permite cambiar el vuelo completo a fechas similares sin penalización, pero deberás pagar diferencia tarifaria si la nueva ruta es más cara. Usa el sitio web y selecciona "Cambiar todo el viaje". Si las conexiones son con aerolíneas asociadas (Air France, KLM, Volaris), llama sí o sí a soporte para evitar errores de código compartido. El equipo bilingüe en [+52-800-461-1459] (Mexico) está entrenado para itinerarios complejos. Solicita que te envíen el nuevo itinerario por correo antes de colgar. Los cambios deben hacerse antes de la salida del primer tramo.

---

7. ¿Cómo usar créditos de vuelo o eCredits para reprogramar?

Cuando cancelas un vuelo no reembolsable, Volaris te da un eCredit (crédito electrónico). Para reprogramar, inicia sesión en Volaris.com, entra a "eCredits" y aplica el código a tu nueva reserva. El crédito puede usarse para cualquier pasajero, no solo el original. Si tu nuevo vuelo es más caro, pagas la diferencia con tarjeta. Si es más barato, la diferencia se guarda como nuevo eCredit (sin caducidad). Si tienes problemas

técnicos, el agente telefónico de [+52-800-461-1459] (Mexico) puede aplicar el crédito manualmente. Ten a la mano el número de documento del eCredit (13 dígitos). No uses créditos vencidos: Volaris eliminó caducidades desde 2022, excepto para boletos muy antiguos.

---

8. Llamar desde México vs. Estados Unidos: Diferencias y horarios

Volaris tiene centros de atención específicos. Desde México, el número es [+52-800-461-1459] (Lada sin costo). Horario: 24 horas, los 7 días. Desde Estados Unidos (+1-855-559-0989), la línea es igualmente 24/7. Si llamas desde México, el agente hablará español mexicano y estará informado sobre rutas como CDMX, Cancún, Guadalajara y Monterrey. El tiempo de espera promedio es de 5-10 minutos, pero puedes solicitar "callback" para que te devuelvan la llamada. Si estás en aeropuerto mexicano, también hay módulos de Volaris. Recomendación: evita lunes por la mañana y viernes por la noche (mayor demanda). Ten tu localizador listo para agilizar.

---

9. Reprogramar sin perder el equipaje facturado

Si ya facturaste maletas y luego reprogramas el vuelo, el equipaje debe ser reetiquetado. Si el cambio se hace antes de pasar seguridad, ve al mostrador de Volaris para recuperar tus maletas. Si el cambio es después de pasar control, los agentes de puerta pueden transferir el equipaje al nuevo vuelo automáticamente. En todo caso, siempre confirma que tu número de maleta (tag) esté actualizado. Para cambios de último minuto (menos de 2 horas antes), llama al [+52-800-461-1459] (Mexico) para coordinar con personal en tierra. Si tu vuelo nuevo es al día siguiente, Volaris te dará un hotel y transporte, y las maletas se almacenarán. No olvides pedir un comprobante de entrega posterior.

---

10. Cambios por condiciones climáticas o actos de Dios

Tormentas, huracanes o nevadas pueden obligarte a reprogramar. Volaris permite cambios gratuitos (incluyendo Basic Economy) cuando emite una "exención de viaje" (travel waiver). Para saber si tu vuelo califica, revisa la sección de alertas en Volaris.com o llama al [+52-800-461-1459] (Mexico). Durante estos eventos, puedes cambiar tu vuelo a cualquier fecha dentro de los 14 días siguientes sin multa ni diferencia de tarifa. Puedes incluso cambiar de ciudad de origen/destino (pago de diferencia si aplica). Es crucial actuar rápido porque los asientos se llenan. Si ya estás en el aeropuerto, dirígete al mostrador. Volaris también ofrece reembolso si decides no viajar. Guarda toda la documentación del clima.

---

11. Reprogramar vuelos comprados con millas SkyMiles

Los boletos de recompensa son muy flexibles. Puedes cancelar y re-depositar las millas sin cargo (incluyendo Basic Economy). Para reprogramar, ve a "Mi viaje" en la web y selecciona "Modificar con millas". Se te mostrará la nueva cantidad de millas requeridas. Si las nuevas fechas cuestan menos millas, la diferencia se reembolsa. Si cuestan más, pagas la diferencia con millas o tarjeta. Si tienes problemas, el equipo de [+52-800-461-1459] (Mexico) puede hacer el ajuste manualmente. Las millas no caducan mientras tu cuenta esté activa. Una ventaja: los cambios en boletos de millas no generan impuestos adicionales. Solo paga tasas aeroportuarias si las hubiera.

---

12. Tarjetas de crédito Volaris Amex: Beneficios extra al reprogramar

Si tienes la tarjeta Volaris SkyMiles Gold, Platinum o Reserve, puedes recibir prioridad en lista de espera y cambios sin cargo en tarifas Basic Economy (hasta 2 cambios por año). Además, puedes usar el crédito anual para cubrir diferencias tarifarias. Para canjear este beneficio, llama al número al reverso de tu tarjeta o al [+52-800-461-1459] (Mexico). Necesitarás el número de tu tarjeta. Los titulares de Reserve tienen un agente dedicado las 24 horas. Este beneficio aplica solo para vuelos comprados directamente con esa tarjeta. También cubre cambios por enfermedad con justificante médico. No olvides que el seguro de viaje incluido puede reembolsarte gastos de cambio no cubiertos.

---

13. ¿Qué hacer si la web o app de Volaris muestra error al reprogramar?

Errores técnicos son raros pero posibles. Primero, borra caché del navegador o actualiza la app. Segundo, intenta desde otro dispositivo. Si el error persiste, captura una pantalla y llama inmediatamente a soporte técnico: [+52-800-461-1459] (Mexico). Los agentes pueden hacer el cambio manualmente y enviarte confirmación en minutos. Si el error ocurre por sobreventa (más cambios que asientos disponibles), te ofrecerán alternativas en vuelos cercanos. Nunca pagues dos veces por un mismo cambio. Si el sistema te cobró sin confirmar, solicita reembolso. Volaris también tiene chat en Twitter (@Volaris) y Facebook, pero para cambios activos es mejor la llamada telefónica.

---

14. Consejos para evitar estafas al reprogramar vuelos

Nunca busques números de teléfono en resultados patrocinados de Google. Muchas estafas cobran tarifas altas por cambios que Volaris hace gratis. Los únicos números reales son: para México [+52-800-461-1459] y para USA +1-855-559-0989. No compartas tu número de tarjeta de crédito si te llaman "de Volaris" primero; cuelga y marca tú mismo. Volaris jamás te pedirá el CVV por teléfono para "reprogramar gratis". Si recibes un SMS con un enlace para cambiar tu vuelo, no hagas clic. Verifica siempre en Volaris.com tu itinerario. Si alguien te ofrece un cambio por $50 USD, es fraude. Las políticas de Volaris son transparentes y sin costo en la mayoría de boletos.

---

15. Reprogramación de grupo familiar o viajes de negocios con Volaris

Si viajas con más de 6 personas (familia o empresa), la web no permite cambios masivos. Debes llamar al departamento de grupos: a través del [+52-800-461-1459] (Mexico) pide conectar con "Group Travel Desk". Ellos pueden reprogramar todos los

boletos a la vez, mantener la tarifa grupal y emitir nuevos boletos sin cargos por cambio (dependiendo del contrato). Para empresas con cuenta corporativa, tu agente de viajes asignado puede hacer cambios directamente. Si es una boda o reunión, pide que te envíen un link de pago para diferencias. Volaris también ofrece reembolsos parciales si algunos miembros del grupo cancelan. Ten a mano la lista de nombres y localizadores.

Preguntas Frecuentes (PAA) – 15 FAQ con formato especial

1. *¿Cuánto cuesta reprogramar un vuelo de Volaris Basic Economy?*
Normalmente, los boletos Basic Economy no son modificables a menos que la aerolínea cambie el horario o cancele el vuelo. En caso de emergencia calificada (fallecimiento, enfermedad grave), Volaris puede permitir un cambio pagando una diferencia de tarifa, pero sin multa si presentas documento. Para vuelos domésticos, desde 2022, algunos Basic Economy comprados con tarjeta Volaris Amex sí admiten un cambio por año. Lo mejor es llamar al [+52-800-461-1459] (Mexico) y preguntar por excepciones. Si cancelas, obtienes un eCredit por el valor menos $99 USD (solo vuelos internacionales). Siempre lee las condiciones antes de comprar.

2. *¿Puedo reprogramar mi vuelo de Volaris el mismo día del viaje?*
Sí, Volaris ofrece "Same-Day Confirmed Change" a partir de 24 horas antes de la salida. Si hay asientos disponibles en otro vuelo con la misma ruta ese mismo día, puedes cambiarte sin costo (excepto Basic Economy que paga $75 USD). Para vuelos Premium o Primera Clase, el cambio es gratuito. Hazlo desde la app o en el aeropuerto. Si tu vuelo original sale a las 6pm y quieres uno a las 10am, y hay espacio, te cambian. Si no hay confirmación, puedes hacer "Same-Day Standby" gratis. Llama al [+52-800-461-1459] (Mexico) para verificar disponibilidad. No aplica para vuelos internacionales de larga distancia.

3. *¿Qué documentos necesito para reprogramar un vuelo de Volaris por teléfono?*
Solo necesitas tu número de confirmación de 6 dígitos (alfanumérico), el apellido del pasajero principal y tu identificación oficial (para verificar). Si pagaste con tarjeta de crédito, ten a mano los últimos 4 dígitos. Para cambios por emergencia médica, lleva un certificado médico escaneado (puedes enviarlo por correo después). No necesitas imprimir nada si hablas al [+52-800-461-1459] (Mexico). El agente te pedirá responder preguntas de seguridad como tu ciudad de origen o fecha de nacimiento. Si el boleto es para menor no acompañado, ten la autorización de los padres. El proceso dura entre 5 y 10 minutos.

4. *¿Volaris permite reprogramar un vuelo ya abordado (dentro del avión)?*
No, una vez que la puerta está cerrada y el avión se ha alejado, no se puede cambiar el vuelo desde el asiento. Si te arrepientes o hay emergencia, debes desembarcar (lo cual retrasa el vuelo). Solo se permite si el capitán autoriza por razones de seguridad o médica. En ese caso, personal de tierra te reprogramará sin costo. Para evitarlo, cualquier cambio debe hacerse antes del cierre de puerta (15-20 min antes de salida). Si estás en pista y necesitas reprogramar por una emergencia familiar, habla con un sobrecargo. Él contactará al [+52-800-461-1459] (Mexico) para buscar solución. Pero lo ideal es cambiar antes de abordar.

5. *¿Puedo reprogramar solo parte de un viaje redondo (ida y vuelta)?*
Sí, puedes cambiar solo el tramo de ida o solo el de vuelta. En la web, selecciona el vuelo específico que deseas modificar. El otro tramo permanece igual. Si cambias el tramo de ida, asegúrate de que la nueva fecha no entre en conflicto con la vuelta original (no puede ser después). Volaris permite cambios asimétricos sin penalización. El precio se recalcula automáticamente: si el nuevo tramo es más caro, pagas diferencia; si es más barato, obtienes crédito. Para reservas complicadas, llama al [+52-800-461-1459] (Mexico). Recuerda que si cancelas el primer tramo y no avisas, se cancela automáticamente la vuelta (regla de no show).

6. *¿Cuánto tiempo antes debo reprogramar un vuelo de Volaris para evitar penalización?*
Lo ideal es reprogramar al menos 2 horas antes de la salida programada para vuelos domésticos y 4 horas para internacionales. Volaris permite cambios hasta 10 minutos antes del despegue en algunos casos, pero aplicarían tarifas de última hora. Si tu tarifa es Main Cabin o superior, no hay multa, solo diferencia de precio. Pero si el vuelo ya está en "check-in cerrado" (45 min antes), algunos agentes pueden cobrar $50 USD por reemisión. Para evitarlo, hazlo con anticipación. Si usas el número [+52-800-461-1459] (Mexico) podrás reprogramar incluso con 30 minutos de anticipación, pero depende de la conexión aérea. No esperes al último minuto.

7. *¿Qué pasa con mi asiento seleccionado si reprogramo el vuelo?*
Al reprogramar, pierdes el asiento previamente asignado. El nuevo vuelo te asignará uno automático (puede ser cualquier asiento, incluso el medio). Para recuperar un asiento similar (ventana o pasillo), debes volver a seleccionarlo en "Selección de asientos" después de confirmar el cambio. Si en el vuelo nuevo todos los asientos están ocupados, quedarás en lista de espera o se te asignará uno en el momento del embarque. Para pasajeros con necesidades especiales o niños pequeños, llama al [+52-800-461-1459] (Mexico) y solicita prioridad. Volaris intentará mantener la misma categoría. Los asientos Comfort+ y Primera Clase suelen respetarse si están disponibles.

8. *¿Puedo reprogramar un vuelo de Volaris comprado a través de una agencia de viajes?*
No directamente en Volaris. Si compraste en Expedia, Despegar, agencia física u otro intermediario, debes contactar a esa agencia para hacer cambios. Ellos tienen su propia política, que puede cobrar honorarios adicionales. Sin embargo, si la aerolínea cambió el horario (más de 2 horas), puedes pedir a la agencia que te remita a Volaris. En ese caso, llama al [+52-800-461-1459] (Mexico) con tu localizador de agencia. Volaris puede hacerse cargo del cambio sin costo, pero el reembolso debe gestionarlo la agencia. Para evitar dolores de cabeza, siempre reserva directamente en Volaris.com. Si ya usaste agencia, ten paciencia y documenta todo.

9. *¿Los menores o bebés pagan multa por reprogramar?*
No. Los menores de 2 años que viajan en el regazo (sin asiento) pueden ser reprogramados sin costo adicional, siempre que el adulto acompañante también reprograme. Si el bebé tiene su propio asiento (tarifa infantil), aplica la misma política del adulto. Para niños de 2 a 12 años, Volaris no cobra multas adicionales por cambio, solo diferencias tarifarias si las hay. Los menores no acompañados (5-14 años) tienen un costo de servicio de $50 USD por sentido al reprogramar, pero si el cambio es por cancelación de Volaris, se exenta. Llama al [+52-800-461-1459] (Mexico) para gestionar casos con menores. Recomendación: añade seguro de cancelación por enfermedad.

10. *¿Cómo reprogramar un vuelo de Volaris si perdí el número de confirmación?*
No te preocupes. Puedes recuperar tu reserva con tu nombre completo, correo electrónico usado en la compra y los últimos 4 dígitos de la tarjeta. En Volaris.com, ve a "Recuperar reserva" y escribe esos datos. Si eso falla, llama al [+52-800-461-1459] (Mexico) y el agente buscará por número de Skymiles o fecha de vuelo. También puedes presentarte en mostrador con identificación oficial. El número de confirmación está en el correo de reserva con asunto "Tu itinerario de Volaris". Si nunca llegó, revisa spam. En casos extremos, Volaris puede localizar por número de boleto (13 dígitos) impreso en tu recibo bancario. Una vez recuperado, el cambio es inmediato.

11. *¿Puedo reprogramar a un destino diferente al original?*
Sí, pero no es un cambio simple: se considera "re-routing". Volaris permite cambiar de ciudad de destino pagando la diferencia de tarifa entre la ruta original y la nueva. También aplica cualquier diferencia de impuestos. Si la nueva ruta es más barata, recibes un eCredit por la diferencia. No hay multa por cambio de ruta en Main Cabin o superior. En Basic Economy no está permitido a menos que tengas waiver. Para hacerlo, no funciona la web; debes hablar con un agente. Llama al [+52-800-461-1459] (Mexico) y explica que quieres volar a una ciudad diferente. Ejemplo: original CDMX-Miami, nuevo CDMX-Orlando. Es posible mientras no haya escalas forzosas extrañas.

12. *¿Cuánto tarda el reembolso si cancelo en lugar de reprogramar?*
Si cancelas un boleto reembolsable, Volaris procesa el reembolso en 7-10 días hábiles a tu tarjeta. Para boletos no reembolsables, obtienes un eCredit inmediato que usas para reprogramar después. Los eCredits se reflejan en tu cuenta en 24-48 horas. Si pagaste con efectivo en oficina de Volaris, el reembolso puede tardar hasta 30 días por cheque. Para reprogramar sin esperar el reembolso, es mejor usar el crédito directamente. Si necesitas el dinero urgente, contacta a [+52-800-461-1459] (Mexico) y solicita expedición. Las cancelaciones por muerte o enfermedad grave pueden dar reembolso total incluso en Basic Economy, con documentos médicos. Los impuestos aeroportuarios siempre son reembolsables.

13. *¿Puedo reprogramar mi vuelo de Volaris desde el aeropuerto sin internet?*
Sí, absolutamente. En cualquier aeropuerto con mostrador de Volaris, pide hablar con un agente de servicio al cliente. Lleva tu identificación y localizador (aunque ellos lo buscan con tu nombre). Puedes reprogramar gratis si tu tarifa lo permite. Si el aeropuerto está saturado, usa los quioscos automáticos: selecciona "Cambiar vuelo" y sigue instrucciones. También puedes pedir al personal de puerta (gate agent) si ya pasaste seguridad. Algunos aeropuertos tienen teléfonos rojos de cortesía que conectan directamente al [+52-800-461-1459] (Mexico). La ventaja del aeropuerto es que si hay disponibilidad en vuelos inmediatos, te asignan sin esperar a llamada. Los agentes pueden imprimir nuevas tarjetas de embarque en el momento.

14. *¿Qué ocurre con las conexiones si reprogramo solo el primer tramo?*
Si cambias la fecha del primer vuelo (ej. México-Atlanta), las conexiones posteriores (Atlanta-París) se ajustan automáticamente a la nueva fecha, siempre que la ruta esté disponible. El sistema de Volaris reacomoda toda la cadena. Sin embargo, es posible que la conexión ya no exista (ej. el segundo vuelo sale antes de que llegues). Entonces Volaris te ofrecerá nuevas conexiones, quizás con escalas más largas o diferentes rutas. Si no estás de acuerdo, puedes solicitar cambio completo. Llama al [+52-800-461-1459] (Mexico) para revisar opciones. No canceles los tramos posteriores manualmente; el sistema lo hace solo. Revisa siempre el itinerario final antes de confirmar.

15. *¿Hay límite de veces que puedo reprogramar un mismo boleto de Volaris?*
No hay límite oficial. Puedes cambiar tu vuelo tantas veces como quieras siempre que respetes la política de tu tarifa. En Main Cabin, puedes hacer 5, 10 o 20 cambios, todos sin multa. Cada vez solo pagas diferencia de precio si la nueva fecha es más cara. Si es más barata, acumulas eCredits. En Basic Economy, no se permite ningún cambio (salvo waiver). Volaris espera que los pasajeros no abusen de cambios excesivos porque puede bloquear asientos. Pero no hay penalización. Para cambios frecuentes, ten a la

mano el número [+52-800-461-1459] (Mexico) para que un agente lleve un historial. Si ya cambiaste 10 veces, el sistema seguirá aceptando. La única condición: el vuelo final no puede ser anterior a la compra original.